

MINI 커뮤니케이션 센터 080-6464-003
MINI 공식 홈페이지 www.MINI.co.kr
MINI 페이스북 www.facebook.com/MINIKOREA.kr

MINI 공식 딜러 서비스 센터

·서울 [서초] 02)585-7301 [강서] 02)6959-7401
[동대문] 02)2175-7602 [양재] 02)575-7602
·경기 [일산] 031)969-7501 [구리] 031)567-7601
[수원] 031)206-7301 [미사] 031)794-7607
·인천 032)715-7401 ·대전 042)639-7301
·광주 062)650-7390 ·대구 053)761-7301
·부산 [서면] 051)819-7301 [해운대] 051)731-7303
·울산 052)268-7306 ·창원 055)256-7301
·제주 064)757-7601

MINI 공식 딜러 패스트레인 서비스 센터

·서울 [도곡] 02)575-7601 ·대구 [수성] 053)768-7301
·MINI 드라이빙 센터 032)883-7401

* 본 책자는 항상 차 안에 보관하도록 하십시오.
* 본 책자에 명시된 모든 정보는 출간 당시에 적용된 최신 데이터를 기준으로 하며,
사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.



MINI WARRANTY PLUS BOOKLET.

MINI의 즐거움을 더 오래 즐기는 방법.

 facebook.com/MINIKOREA.kr

 mini.korea.official

MINI.CO.KR



보증서

당사에서 판매한 차량은 자동차 관련 제반 법규정에 적합하도록 설계제작되었으므로 사용자 설명서에 명시된 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 관리·사용하시면 차량은 항상 최적의 상태와 최고의 성능으로 안전하게 유지될 것을 확신하며, 당사의 보증 규정과 소비자보호법 등 관련법에 의거 다음과 같이 보증하여 드립니다.

1. 보증의 범위

귀하가 구입하신 차량을 당사에서 교부한 사용자 설명서의 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리·사용한 상태에서 보증 기간 내에 해당하는 자동차는 그 차량을 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조상의 결함에 의한 고장임이 기술적 분석에 의하여 밝혀진 경우 당해 부품을 무상으로 수리 또는 교환하여 드리며, 비사업용 승용차 (“비사업용”은 영리법인 또는 개인의 사업목적에 사용되지 않는 차량)에 한하여 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함이 발생 시 소비자피해보상규정에 의거 보증하여 드립니다.

2. 보증기간 및 관련 부품

보증기간은 신차 출고일로부터 적용되며 기간이나 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증기간의 만료로 간주 합니다. 만약 판매되기 전 수입사의 시승차 또는 업무차로 쓰인다면 그 업무가 시작되는 날부터 시작합니다. 보증 결함들은 결함이 발견된 후 가능 한 빨리 합리적인 처리를 하여야만 하며, 결함을 판정하기 위하여는 MINI 공식 딜러 서비스 센터로 정상 업무시간에 차량이 도착되어야만 합니다.

1) 보증기간

3년/20만km	- 차체 및 일반부품 : 3년 또는 20만km - 엔진 및 동력 전달계통 주요부품 : 3년 또는 20만km
----------	--

2) 엔진 관련 주요 구성부품

실린더헤드와 그 기계적 구성부품 / 실린더헤드와 블록 가스켓 세트 / 흡, 배기 매니폴드 / 플라이휠 / 바노스 / 오일펌프,워터펌프 / 써모스트

3) 변속기

수동변속기/ 자동변속기 / 가스켓 및 씰 / 파워일렉트로닉박스 (하이브리드 전용부품) / 트랜스퍼케이스

4) 차축

차동기어(누유로 인한 손상 제외)

5) 소비자피해보상규정에 따른 제품 교환 또는 환불의 경우 (비사업용 승용차에 한함) : 12개월

6) 배출가스

- 배출가스 관련 부품 보증기간 (대기환경보전법 시행규칙 제63조 관련)
 - 5년 또는 80,000km : 배출가스 관련 부품 (별표20)
 - 7년 또는 120,000km : 정화용 촉매, 매연 포집 필터, 전자제어장치 (엔진컨트롤 유닛만 적용)

* 단, 구매한 패키지의 종류에 따라 기간 및 마일리지가 다르게 적용됩니다.

배출가스 관련 보증 부품 (대기환경보전법 시행규칙 제76조 관련, 별표20)

장치별 구분	배출가스 관련 부품
1. 배출가스 전환장치	산소감지기, 정화용 촉매, 매연포집필터, 선택적환원촉매장치, 질소산화물저감촉매, 재생용 가열기
2. 배출가스 재순환장치	EGR 밸브, EGR 제어용 서모밸브, EGR 클러
3. 연료증발 가스 방지장치	정화조절밸브, 증기저장 캐니스터와 필터
4. 블로바이 가스 환원장치	PCV 밸브
5. 2차 공기분사 장치	공기펌프, 리드밸브
6. 연료 공급장치	전자제어장치, 스로틀포지션센서, 대기압센서, 기화기, 혼합기, 연료분사기, 연료압력조절기, 냉각수온센서, 연료펌프, 공회전속도제어장치
7. 점화장치	점화장치와 디스트리뷰터. 다만, 로터 및 캡 제외
8. 배출가스 자기 진단장치	촉매 감시장치, 가열식 촉매 감시장치, 실화 감시장치, 증발가스계통 감시장치, 2차공기 공급계통 감시장치, 에어컨계통 감시장치, 연료계통 감시장치, 산소센서 감시장치, 배기관 센서 감시장치, 배기가스 재순환계통 감시장치, 블로바이가스 환원계통 감시장치, 서모스타트 감시장치, 엔진냉각계통 감시장치,저온시동 배출가스 저감기술 감시장치, 가변 밸브타이밍 계통 감시장치, 직접오존저감장치, 기타감시장치
9. 흡기장치	터보차저, 바이패스 밸브, 덕팅, 인터쿨러, 흡기 매니폴드

3. 별도 보증

타이어 등 당사가 별도판매한 것은 각 타이어 전문 제조회사에서 보증하여 드리며, 당사에서는 고객의 편의를 위해 최대한으로 지원 및 협조하여 드립니다.

4. 보증에서 제외되는 사항

다음 각 사항의 경우는 보증에 해당되지 않습니다.

- 1) 정상적인 차량관리를 위한 제반사항 즉 연료계통의 청소, 전 차를 정렬, 휠 밸런스, 엔진튠업, 브레이크 점검 및 조정, 기타 차량 정기 점검표에 의해 정기적으로 실시해야 할 점검.
- 2) 차량 운행에 소요되는 소모품 즉 스파크플러그, 모터브러쉬, 클러치디스크, 브레이크라이닝, 노즐, 글로우플러그, 휴즈, 와이퍼블레이드, 벨트류, 휠터류, 러버브러쉬류, 전구류, 유류 등 차량 유지를 위한 정기적인 교환을 필요로 하는 소모성 부품.
- 3) 당사에서 교부한 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용지침을 준수하지 않아서 발생한 고장이나 이에 대한 증빙 자료를 제시하지 못할 경우.
- 4) 공식 딜러 서비스 센터에서 수리하지 않았거나 당사의 순정부품을 사용하지 않아서 발생한 고장.
- 5) 당사가 지정한 유지류 (오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환주기 미준수 및 미보충으로 인한 고장.

- 6) 차량의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경, 변조, 분해, 부적합한 조정 등에 의한 고장.
- 7) 차량의 무리한 운행 (트랙 주행 및 레이스 용도로 사용하는 경우 포함), 적재량 초과, 취급 부주의, 수리 지연, 사고 및 천재지변에 의한 고장.
- 8) 불량 연료 및 가솔린과 경유의 혼입에 의해 발생한 고장.
- 9) 보증수리 시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용 즉, 교통, 숙박, 운휴 손실 및 제세공과금 등의 제비용.
- 10) 주행거리계가 고장, 교체 또는 변조된 것으로 정확한 주행거리를 판단할 수 없을 경우.
- 11) 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상 즉 가벼운 이음, 정상적인 작동음, 마모, 퇴색, 진동 등.
- 12) 차대번호가 변조되었거나 확인 불가능한 경우.
- 13) 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상.
- 14) 차량의 노화로 인해 나타나는 손상 혹은 사용으로 인한 마모 (노후로 인한 변색, 자연적 노후화, 재질 마모, 까짐, 스크래치 등).
- 15) MINI Korea에서 승인되지 않은 제품 및 이에 기인한 고장.
- 16) MINI Korea에서 승인되지 않은 전기장치 (예 : 블랙박스, 하이패스, 전자기기, 보조 배터리, 경광등, 램프류 등)를 임의로 장착하여, 이의 영향으로 차량의 이상 작동, 배선 손상, 배터리 방전과 같은 차량의 성능 저하, 소손 및 손상을 초래하거나 화재로 연결되는 경우.

5. 차량 소유자의 의무

- 1) 차량은 항상 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용방법에 따라 관리, 사용하여야 합니다.
- 2) 부적절한 점검, 정비 및 부품의 사용은 차량의 각종 구성부품의 성능을 저하시키거나 배출가스 정화용 촉매의 기능을 마비시켜 배출가스 기준이 초과되거나 치명적인 손상을 초래하므로 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비를 실시하여야 하며, 점검이나 정비 작업 후에는 반드시 보증서의 차량 정비 일지란에 수리 작업 확인을 받거나, 서비스 센터에서 발행한 수리 내역이 기재된 서류를 보관하여 보증수리 판정을 위한 정비 기록 자료 요구시 제출할 수 있도록 항상 보관하셔야 합니다.
- 3) 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함 (조향장치, 제동장치, 엔진 및 동력전달 장치에 발생한 하자)이 발생 되었을 경우 반드시 공식 딜러 서비스 센터에서 수리를 받으셔야 합니다.

6. 보증수리의 실시

- 1) 본 보증서는 당사에서 수입, 판매하는 차량 중 MINI WARRANTY PLUS를 구매하신 차량에 한하여 지급됩니다.
- 2) 보증수리 실시 장소는 공식 딜러 서비스 센터에 한하며 사용부품은 당사의 순정부품(재제조 부품 포함)으로 합니다.
- 3) 고객이 보증수리를 받고자 한 경우에는 해당 차량과 보증서를 상기 2)항의 서비스 센터에서 정상 근무 중인 보증수리 담당자에게 제시하여야 합니다.
- 4) 배출가스 관련 부품의 보증수리 청구는 배출가스 보증기간 내에 해당하는 자동차가 운행차 배출가스 허용 기준이 초과될 때에나 배출가스 관련 부품이 정상적인 성능을 유지하지 아니할 때에 보증수리를

- 5) 연료 및 연료 계통의 불순물 / 도장, 커버, 패널 등에 대한 차체 손상 / 유리 혹은 헤드라이트 커버 손상 / 풍절음을 비롯한 기타 노이즈 / 타이어, 휠 밸런스, 휠 손상 / 노후에 의한 증상/운전자의 책임이 있는 부분에 대한 수리 등은 해당되지 않습니다.

7. 기출고된 차량의 동종 차량에 대해 제작상 사양 변경에 따른 설계변경 적용 의무가 없습니다.

8. 보증의 계승

보증기간 내에 차량의 매매, 기증 등으로 인하여 소유자가 변경된 경우에는 잔여 보증 기간에 한하여 보증을 계승 받을 수 있사오니 당해 차량에 대한 보증서도 필히 인수하셔야 합니다.

9. MINI WARRANTY PLUS는 가입 후 언제든지 취소 및 환불이 가능하며, 각각의 경우에 따라 MINI Korea는 다음의 금액을 환불하게 됩니다.

가입 후 7일(휴일 포함) 이내 : 패키지 가입 금액 전액

- 가입 후 7일 이후부터 패키지 개시 전 : 패키지 가입 금액 - 위약금 (가입 금액의 10%)
- 패키지 개시 후 (MSI 또는 보증 수리 전) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산 (가입 금액 기준) - 위약금 (잔여 금액*의 10%)
- 패키지 개시 후 (MSI 또는 보증 수리 후) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산 (가입 금액 기준) - MSI 또는 보증 수리 소요 비용 - 위약금 (잔여 금액*의 10%)

*예) 패키지 가입 금액이 300만원이고, 보증 수리를 받아 회사에서 소요된 비용이 20만원, 서비스 기간 4년 (1,460일) 중 1년 (365일)이 경과된 경우 환불 금액 = 300만원 - 20만원 - {300만원 X (365/1,460)} - [300만원 X {(1,460 - 365)/1,460}] X 0.1=1,825,000원

* 잔여 금액 : 패키지 가입 금액 기준, 잔여기간 일할 계산 금액

** 가입일 : 패키지 구매 날짜 / 개시일 : 패키지 적용 시작 날짜

단, 불가항력 사유(천재지변, 전쟁, 폭동 등)로 차량이 멸실, 훼손되어 본 서비스의 이행이 불가능하게 된 경우 회사는 다음의 금액을 환불하게 됩니다.

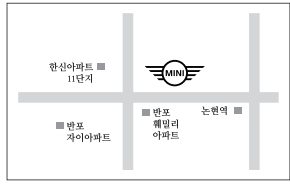
- 가입 후 7일 (휴일 포함) 이내 : 패키지 가입 금액 전액
- 가입 후 7일 이후부터 패키지 개시 전 : 패키지 가입 금액 전액
- 패키지 개시 후 (MSI 또는 보증 수리 전) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산 (가입 금액 기준)
- 패키지 개시 후 (MSI 또는 보증 수리 후) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산 (가입 금액 기준) - MSI 또는 보증 수리 소요 비용

당사에서는 상기 기술한 보증 내용에 한하여 성실하게 처리해 드리며, 만일, 공식 딜러 서비스 센터에서 보증 수리를 받으신 후 불만사항에 대해서는 콜센터로 연락하여 주시면 성심껏 지원하여 드리겠습니다.

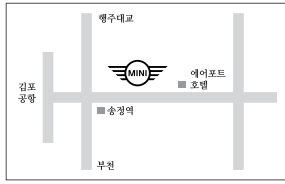
주) 본 보증서에 기술된 이외의 사항에 대해서는 보증하여 드리지 않으며, 해석상의 차이가 있을 경우에는 당사의 판정에 따라 처리합니다.

MINI Korea

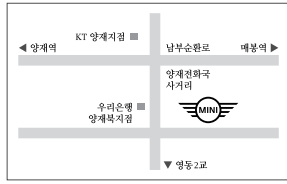
MINI 공식 딜러 서비스 센터 네트워크



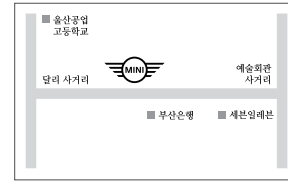
서초 서비스 센터
TEL : (02)585-7301



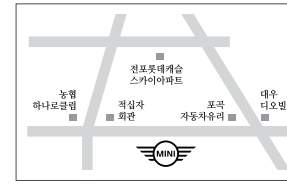
강서 서비스 센터
TEL : (02)6959-7401



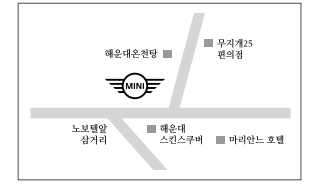
도곡 페스티벌 서비스 센터
TEL : (02)575-7601



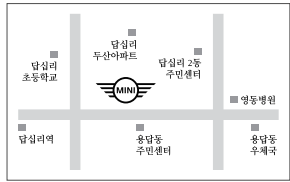
울산 서비스 센터
TEL : (052)268-7306



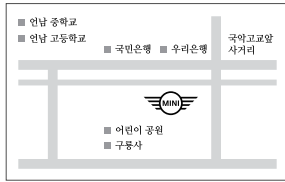
부산 서면 서비스 센터
TEL : (051)819-7301



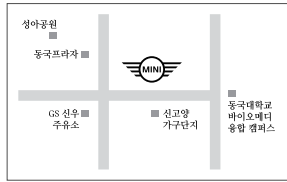
부산 해운대 서비스 센터
TEL : (051)731-7303



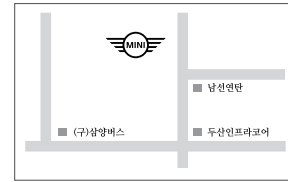
동대문 서비스 센터
TEL : (02)2175-7602



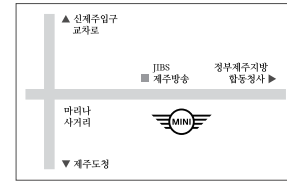
양재 서비스 센터
TEL : (02)575-7602



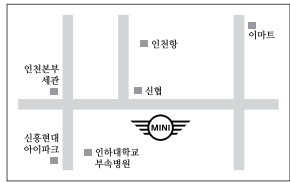
일산 서비스 센터
TEL : (031)969-7501



광주 서비스 센터
TEL : (062)650-7390



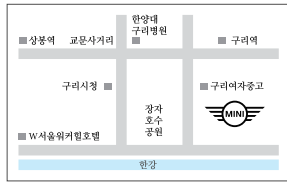
제주 서비스 센터
TEL : (064)757-7601



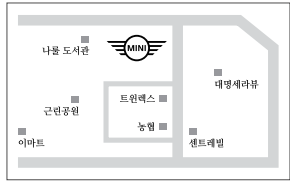
인천 서비스 센터
TEL : (032)715-7401



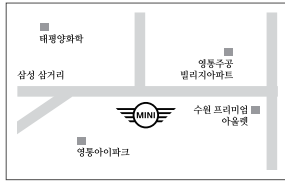
MINI 드라이브 센터 페스티벌 서비스 센터
TEL : (032)883-7401



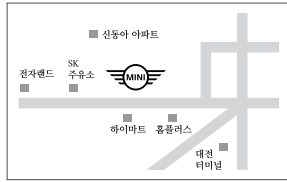
구리 서비스 센터
TEL : (031)567-7601



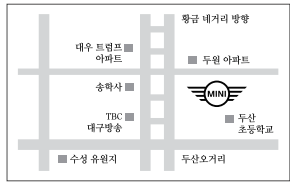
미사 서비스 센터
TEL : (031)794-7607



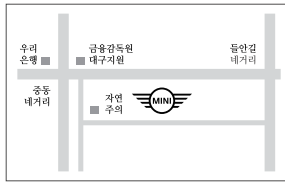
수원 서비스 센터
TEL : (031)206-7301



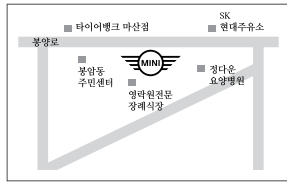
대전 서비스 센터
TEL : (042)639-7301



대구 서비스 센터
TEL : (053)761-7301



대구 수성 페스티벌 서비스 센터
TEL : (053)768-7301



창원 서비스 센터
TEL : (055)256-7301

MINI 긴급출동 서비스

긴급 상황 발생 시 제일 먼저 **080 - 6464(MINI) - 001** 로 전화해 주십시오.

전국 어디서나 하나의 번호로 MINI 긴급출동 서비스가 찾아갑니다. MINI만의 기술 전문가와 첨단 컴퓨터 진단장비를 보유한 전국 공식 딜러 서비스 네트워크가 든든한 지원을 합니다.

또한 MINI 긴급출동 서비스 콜센터는 전국 어디서나 24시간, 365일 긴급 상황에 처한 고객님의 가장 가까운 MINI 공식 딜러 서비스 센터에서 긴급출동 서비스를 제공할 수 있도록 도와드립니다.

긴급출동 서비스 요청 시에는 신속하고 편안한 서비스 제공을 위해 자동차 등록증과 사용자 설명서를 미리 준비해 주시기 바랍니다.

서비스 내용 : 현장 서비스, 타이어 교환 및 배터리 충전 서비스, 견인 서비스

대상 차량 : MINI Korea 공식 딜러에서 판매된 MINI 차량

* 운전자의 조작 미숙, 사용상 부주의, 심리적인 요인 등으로 발생한 문제일 경우 유상으로 서비스됩니다.